Ф-СОП-МG-04-12-01

**Тұтынушыларға арналған сауалнама**

 *Толтырылған күні\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 1. Тұтынушы туралы мәліметтер

Аты - жөні, тегі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сымтетік \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. «Marai E7 Group (Марай Е7 Групп)» ЖШС өнімдеріне «Marai» полиуретанды ортопедиялық бинттер және «Marai» ортопедиялық полиуретанды шиналар сапасына қанағаттанушылық туралы.

 3.Өзіңіздің қанағаттанғандығыңызды мынадай жауаптармен бағалаңыз:

**иә** немесе **жоқ**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Сіз біздің медициналық өнімдеріміздің сапасына қанағаттанасыз ба?  | иә жоқ |
| **2** | Біздің медициналық өнімдерді байлау кезінде сізге ыңғайлы болды ма?  | иә жоқ  |
| **3** | Полиуретанды ортопедиялық бинттерді қолданған кезде төсемдік шұлық және мақта жайлылық пен ыңғайлылықты қамтамасыз етеді ме? | иә жоқ  |
| **4** | Олар өздерінің пішінін сақтап қалады ма?  | иә жоқ |
| **5** | Аллергия тудырады ма?  | иә жоқ  |
| **6** | Салмағы жеңіл ме?  | иә жоқ  |
| **7** | Біздің медициналық өнімдеріміздің сыртқы эстетикалық пішіні сізді қанағаттандырады ма?  | иә жоқ  |
| **8** | Біздің медициналық өнімдерді қолдану жөнінде басқаларға кеңес берер едіңіз бе?  | иә жоқ |

 4.Біздің медициналық өнімдерді жетілдіру үшін, сіздердің беретін ұсыныстарыңыз \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Біз* *өнімдеріміздің* *сапасын жақсартуға* *тырысамыз* *және барлық ұсыныстарыңызды ескереміз.*

*Біздің мекен-жайымыз* *:* *Қазақстан Республикасы,* *Шымкент қаласы, Қаратау ауданы,* *Тассай тұрғын үй алабы, құрылыс 212*

 *Тел. /* *Факс:* *8 (7252) 39-00-55*

*Құрметпен, «Marai E7 Group (Марай Е7 Групп)» ЖШС.*